

Leveranser och life-cycle för produkter inom CSAM.

CSAMs arbete med produktutveckling styrs utifrån ett kvalitetsledningssystem som är designat för att leva upp till de regler och lagar som gäller för medicintekniska produkter (MDD/MDR). Följsamhet kontrolleras varje år av en extern oberoende tredje part via omfattande audits.

CSAMs produkt life-cycle sträcker sig över ett år, vilket innebär att det kommer en ny version av produkten varje år.

Orsaken till att CSAM som standard levererar en version per år är för att leva upp till de höga krav på spårbarhet och riskhantering som finns i kvalitetsledningssystemet.

Patch-releaser genomförs vid behov och kan förekomma flertalet gånger per år. En patch släpps primärt för att korrigera fel eller problem, en patch tillför ingen ny funktion.

Alla nya versioner och patcher av en produkt genomgår omfattande tester innan de ställs till kundernas förfogande. Produkter levereras alltid med release notes och testprotokoll. Vid förändring av funktion inkluderas även manualer.

Planering av en produktversion inleds med en Product Release Outline (PRO) där produktägaren i stora drag beskriver vad som ska inkluderas i kommande version. Som underlag har produktägaren primärt feedback och önskemål från kunder men även erfarenheter från support/leveransavdelningen, kommande förändring inom reglering/lagstiftning, teknisk utveckling och analys av marknadssituationen.

CSAM är mycket beroende av en gott och nära samarbete med sina kunder för att kunna planera en produkt som är långsiktigt efterfrågad på marknaden.

Efter PRO produceras en Product Description där produktägaren i detalj designar kommande versionen. Den nya versionen realiserar i ett utvecklingsprojekt som inkluderar omfattande tester. Därefter överförs produkten till support/leverans som koordinerar med kunden för acceptanstester och produktionssättning.

Produkter från Connected Healthcare

Produkt	Modul
XDS Suite	Arkiv Statistik Systemadministrationsverktyg
XDS Consumer	Återsökningsverktyg (viewer) Dokumentbibliotek Streckkoder
Plutus/Docpile (tillfällig benämning)	Övervakning Loggranskning

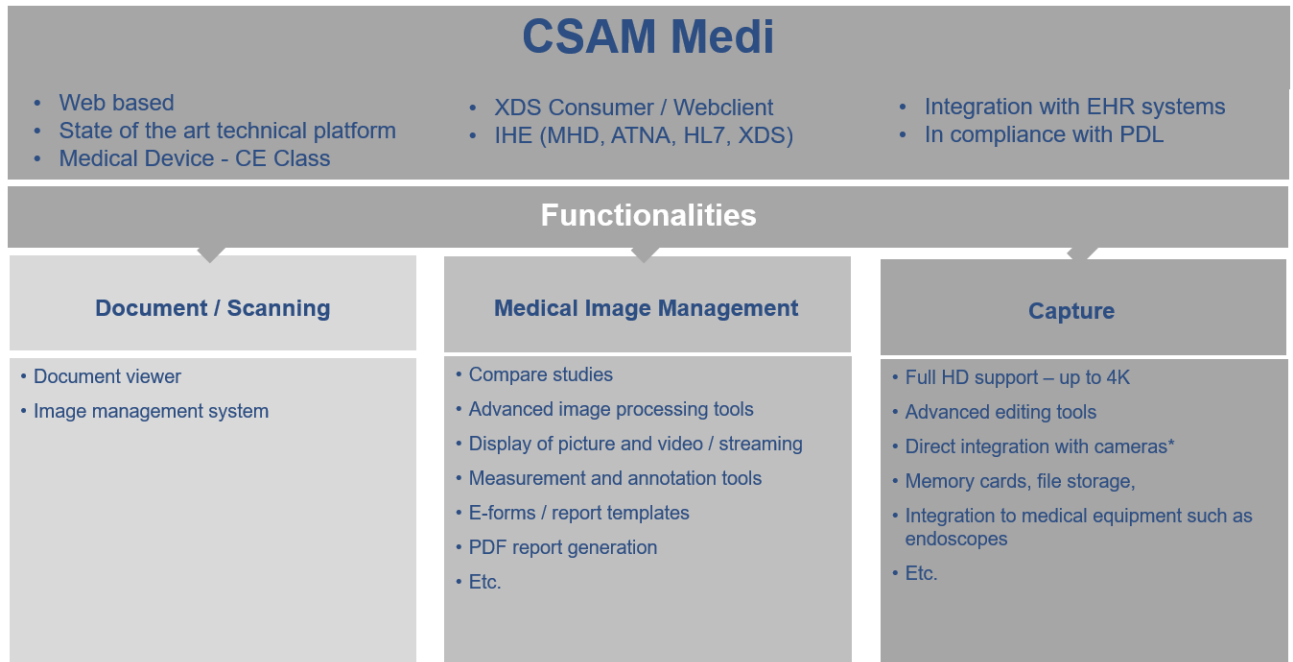
Produkter från Imaging

Produkt	Modul
CSAM Medi	Medicinsk bildhantering (Dokumentvisning) Systemadministrationsverktyg till Medi

CSAM Medi

CSAM Medi is a web-based imaging solution for complete multimedia management. It enables capture, storing, accessing, and sharing of your data across the whole organization. With CSAM Medi you will be able to simplify your clinical workflow, reduce your operational costs and improve patient care. In addition, CSAM Medi is built on a state-of-the-art technical platform that enables high standards for safety, security, and availability.

The following figure shows some of CSAM Medi's capabilities and properties.



Product milestones

- 2021 release of CSAM Medi v1.0: Medical multimedia management system with advanced image processing tools
- 2022 release of CSAM Medi v2.0: Enabling full capturing functionalities