

1. Anbudslämnare

Organisationens namn: Tieto Sweden AB
Organisationsnummer: 556052-7466
Kontaktperson: Bergh Christer
e-post: Christer.Bergh@tieto.com
Telefonnummer: 010-4819614

2. Accept av krav

Accepterar anbudslämnaren samtliga krav i förfrågan och dess bilagor? (Ja/Nej)

Svar: Ja

3. Timpris

Ange timpris för offererade konsulter

Svar: ■■■ kronor per timme för namngivna konsulter i Sverige ■■■ kronor för namngivna konsulter som jobbar på distans från annat land

4. Kapacitet

Givet att vi har för avsikt att automatisera 4st processer om i medel 200 timmars utvecklingstid under perioden augusti – september 2019.

Har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra alla dessa parallellt under denna period? (Ja/Nej)

Svar: Ja

Om ni svarat Nej på frågan ovan:

För hur många processer har ni kapacitet och kan garantera offererade konsulters tillgänglighet till att genomföra parallellt under denna period?

Svar: n/a

5. Erfarenhet/Referenser

Redovisa erfarenhet av att automatisera motsvarande processer och verksamhetssystem som beskrivs i pkt 1.3 i anbudsförfrågan, styrkta med referenser.

Open ePlatform

Flera av våra processer börjar med att ärenden kommer in via vår e-tjänsteplattform Open ePlatform där RPA-roboten ska jobba som handläggare och hämta ut XML och PDF filer för vidare handläggning i verksamhetssystemen.

Beskriv er erfarenhet från att automatisera med UiPath gentemot Open ePlatform via handläggargränssnittet.

Svar: Vi har erfarenhet av lösningar där RPA-robot extraherar hämtar ut **[REDACTED]** **[REDACTED]**. Dock har vi inte jobbat specifikt med RPA i Open ePlatformen.

Ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd)

Beskriv er erfarenhet av att automatisera processen för ansökan om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) med UiPath.

Svar: Vi har flertalet referenser inom liknande uppdrag men vi har inte tidigare jobbat med just RPA i UiPath.

Rätta referensfel i Svefaktura

3 av de nya processer vi beskriver handlar om att rätta referensfel i Svefakturor. Med att andelen Svefakturor har ökat har också andelen fakturor som "stannar" ökat. Tidigare har skanningsföretag varit duktiga på att rätta referenser som är felskrivna eller står på fel ställe på fakturan, med Svefakturor stannar flödet om referensen inte är helt korrekt och står på rätt ställe.

Beskriv er erfarenhet av att med UiPath automatisera och rätta referensfel i Svefakturor.

Svar: Vi har mycket stor erfarenhet av RPA-implementation inklusive OCR sanning. Tieto är med sin fakturaväxel och övriga produkter t.ex. TEIS en av Sveriges största aktörer i det standardiserade formatet Svefaktura.

Beskriv vidare er erfarenhet av att med UiPath jobba med automation i följande verksamhetssystem.

Tieto Lifecare (IFO): Vi på Tieto är mycket stolta över den framgång som vår egen Lifecare produktfamilj har inom omsorgsområdet. Vi sköter över 100 kommuner över hela Sverige. Vi har ett team med 40 produktspecialister som förvaltar och vidareutvecklar produkten. Med denna djupa kunskap har vi också utmärkt kunskap och kapacitet på RPA-sidan. Vi har team ungefär 50 RPA-konsulter spridda över hela världen inklusive Sverige. Våra automationsexperter har kunskap och förmåga att automatisera affärsprocesser som interagerar med Lifecare.

Agresso: Vi har omfattande erfarenhet att jobba med automation i Agresso. Vi har också stor erfarenhet av att förvalta RPA plattformar som har kopplingar till Agresso.

Visma IoF/Procido: Tieto och Visma har ett långt samarbete från den tiden då delar av nuvarande Visma var en del av Tieto. [REDACTED] har varit många gånger tillsammans under mer komplicerade och utmanande situationer. I dagsläget är [REDACTED] och [REDACTED] fortfarande samarbetspartners i [REDACTED] och [REDACTED].

För närvarande har vi inte ett etablerat och fungerande samarbete med någon annan försäkringsbolag som vi skulle kunna hänvisa till. Som referens till det goda samarbete hänvisar vi till [REDACTED] som kan bekräfta det goda samarbete vi har idag.

PMO: Vi har stor erfarenhet av branschövergripande projektledningsspecifik.

Reference 1

[REDACTED]

Reference 2

[REDACTED]

(upprepa stycke vid fler referenser)

6. Bilagor

Följande bilagor ska också lämnas med anbudet

Bilaga 1: CV för offererade konsulter