

A person is captured mid-jump, performing a backflip or similar acrobatic move. They are wearing a light-colored, patterned jacket and dark pants. The background is a city skyline with several tall buildings under a cloudy sky. The scene is viewed from a high vantage point, possibly a bridge or rooftop. A blue semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the title and date.

Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Partille Kommun, New Innovation Management
2018-12-18

Innehåll

KORT OM OSS

NEW Innovation Management

VÅR FÖRMÅGA

Vår organisation

REFERENSUPPDRAK

Kundprojekt i urval



We are NEW Innovation Management

Om NEW Innovation Management



ETT dynamiskt team av ~ 45 Utvecklare och konsulter som älskar teknik



Kombinerad erfarenhet från bakgrunder inom IT, strategi och digital (t. ex. Accenture, Acando, BCG, Cognizant, Platinion...)



Pionjärer inom RPA i Skandinavien



Internationella kontor i Stockholm, Göteborg, Köpenhamn, München och Chicago

NEW Innovation Management

Ett dynamiskt team med utvecklare och managementkonsulter som älskar ny teknologi



Fullt dedikerade till
Robotic Process
Automation och
Intelligent Automation



Officiell UiPath
Training Partner som
enda bolag i Norden



Kontor i Stockholm,
Göteborg, Köpenhamn,
Chicago och Munchen



Omfattande
erfarenhet av stora
RPA-program



NEW New Innovation Management

Vår aspiration

Vi ska se möjligheterna i en automatiserad värld, där människan är i fokus och tekniken underlättar och stödjer.

Detta gör vi genom att vara innovativa, nyfikna, och med hjärta i allt vi gör

Våra kunder inom offentliga Sverige



Vi arbetar med krävande kunder

Kundexempel

Industry

SKANSKA

 **SÖDRA**

VOLVO

Swedish Match.

 **SCANIA**

 **SCA**



DAIMLER

BOSCH

Konsult, Media + Retail

BONNIER
Solutions

NEWSEC

martin&servera

Media Markt

 **Hogia**

 **WISE GROUP**

coop

wsp **RAMBOLL**

Public, Health & Transport

 **Skatteverket**

LANTMÄTERIET

 **Arbetsförmedlingen**

Nobina

 **Swebus**

 **Praktikertjänst**

 **City Akuten**

 **Capio**

Bank & Finance

 **Länsförsäkringar**

Wasa Kredit

Moderna
Försäkringar

hannover re

Vi ger full service genom hela automationsresan

Skräddarsydda erbjudanden utifrån kundens behov



ANALYS & PRIORITERING



UTVECKLING



FÖRVALTNING



AUTOMATIONSSTRATEGI



CENTER OF EXCELLENCE ETABLERING & ORGANISATIONSMODELL



UTBILDNING, TRÄNING & PRODUKTIONSSÄTTNING



CHANGE MANAGEMENT, ORGANISATIONSFÖRÄNDRING

Vi har teamat upp med starka partners

Vårt partnerecosystem

RPA



Virtual assistants & chatbots



AI & Machine Learning



* Under etablering

Varför New Innovation Management

Lång verksamhetskompetens och kompetens kring upphandling av verktyg för automation. Genom vår kompetens och beprövade metodik kan vi även säkerställa kunskapsöverföring till Partille kommun.

Vi har unik erfarenhet av att automatisera processer inom kommuner på, bl.a. Vårgårda, Halmstad, Varberg, Tyresö m.fl.. Vi arbetar aktivt för att ta fram ett specifikt **kommunerbjudande med processbibliotek** och färdiga tjänstelösningar, detta kommer vara ytterst fördelaktigt då kommuner därigenom kan dela på processer och robotar.

NEW är den robotiseringsleverantör som har längst **erfarenhet av utvecklingsarbete med några av de största organisationerna i Sverige**. Vi driver bl.a. projekt med AB Volvo, Skanska, Länsförsäkringar, Skatteverket, Bonnier m.fl. Vi stöttar organisationer i förändringsarbetet samt i att etablera en organisation för effektiv och säker realisering av robotiseringspotentialen genom ett mycket välutvecklat ramverk kombinerat med djup erfarenhet.

Vi har stor **erfarenhet att lära upp våra kunder i användandet av UiPath** och har genomfört kundanpassade utbildningar till några av de största organisationerna i Sverige.

Alla våra utvecklare är certifierade UiPath-utvecklare med erfarenhet från ett flertal kunduppdrag. NEW har vidare fått i uppdrag att **utvärdera de marknadsledande RPA-verktygen** för flera stora organisationer, bl.a. SCA. Då vissa av oss arbetat med RPA i fem år har vi genom åren bevakat och utvärderat de olika leverantörerna vid flertalet tillfällen.

Innehåll

KORT OM OSS

NEW Innovation Management

VÅR FÖRMÅGA

Vår organisation

REFERENSUPPDRAG

Kundprojekt i urval



Vår utvecklingsorganisation

Alla våra utvecklare är certifierade UiPath-utvecklare med erfarenhet från ett flertal kunduppdrag. Med upp till fem års erfarenhet hos viss personal, har vi genom åren bevakat och utvärderat olika leverantörer vid flertalet tillfällen. Utöver UiPath utvecklar vi även i BluePrism och Automation Anywhere.

Några av våra RPA-utvecklare ...



Johan



Ellinor



Petrus



Sofia



Martin



Nathalie



Patrik



Adrian



Matilda



Susanna



Allan



Andreas



Ahed



Viktor



Jonathan



Megi



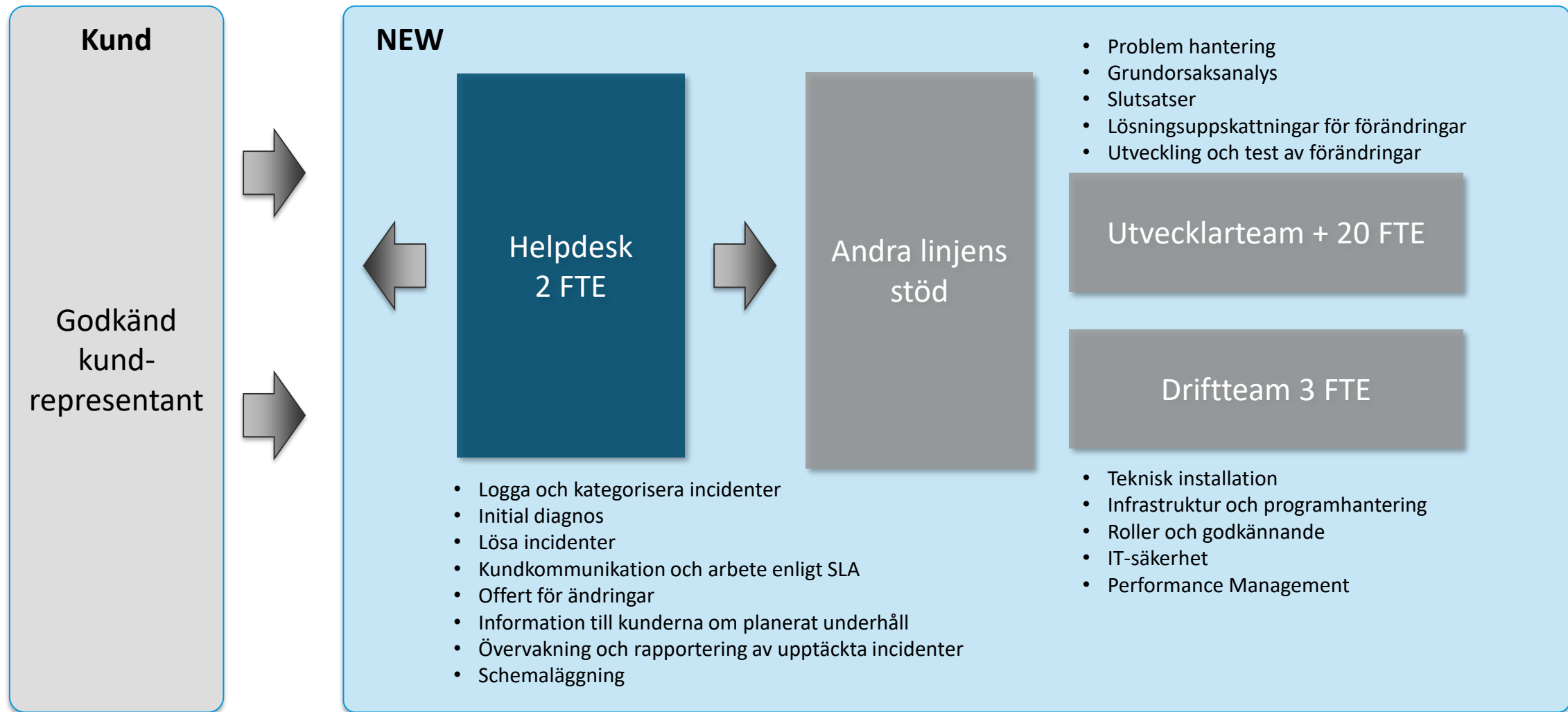
Nils

...och många fler

... och deras expertis

- Flera utvecklare har UiPath advanced developer certification
- Många har UiPath trainer certification
- Flera utvecklare har Boost.ai chatbot certification
- Utvecklarna har i regel teknisk bakgrund (IT, matematik, ingengör,...)

Vår serviceorganisation



FTE: Full time equivalent (fulltidsanställd)

Innehåll

KORT OM OSS

NEW Innovation Management

VÅR FÖRMÅGA

Vår organisation

REFERENSUPPDRAG

Kundprojekt i urval



Referensuppdrag 1 - Varbergs kommun

KUND



**Varbergs
kommun**

Vårt samarbete

Genomförande av pilot inom RPA inklusive automatisering, driftsättning och fortsatt utveckling av fler processer

- Varbergs kommun har inom ramen för ett halländskt samarbete utforskat möjligheterna att i högre grad automatisera processer för att minska administration, öka kundnöjdhet och effektivisera handläggning för kommunens e-tjänster.
- Som en följd av detta valde man att genomföra en pilot kring 2 specifika processer i syfte att utforska vilka effekter Varbergs kommun kan uppnå genom att automatisera processer, samt utveckla arbetssätt för hur kommunen kan identifiera, prioritera och automatisera processer utifrån de önskade effekterna.
- NEW genomförde hela piloten vilket innefattade projektledning, analys och urval och detaljering av processer, utveckling av script, best practice och support till IT-avdelningen avseende IT-miljö, IT-säkerhet samt driftsättning.
- Piloten innefattade konkret automatisering av två processer, vilka sedermera har driftsatts fullt ut i New Innovation Managements Servicelösning för robotar där kommunen erbjuder en långsiktigt och trygg lösning för fortsatt drift. Båda processerna är sedermera i drift.
- NEW genomförde workshops med projektgruppen för att identifiera arbetsmetoder för prioritering av affärsnytta och val av processer, processutvärdering, utveckling av ambitionsnivå kring automatisering på Varbergs kommun på längre sikt, samt stöd i kommunikation och förändringsledning genom resan.
- Efter genomförd pilot har NEW automatiserat flera ytterligare processer inom ekonomifunktionen, i syfte att avlasta och frigöra ekonomipersonal från administration. Processer såsom fakturagranskning, export av fakturor, flertalet redovisningsavstämningar och internfakturering

Kontakt

Jens Otterdahl Holm, Redovisningschef

Ekonomikontoret, Varbergs kommun, Kommunstyrelsens förvaltning
432 80 Varberg

jens.otterdahl.holm@varberg.se

0340-885 49, 070-983 85 49

Referensuppdrag 2 - Tyresö kommun

KUND



Vårt samarbete

- NEW analyserade under 2018 automatiseringspotentialen i kommunens e-tjänster och tog därefter fram en automationsstrategi för hela kommunen.
- Med avstamp i genomförd analys utvecklar och driftar NEW processer med starkast business case för kommunen hos servicecenter och ekonomiavdelningen.
- NEW stöttar också kommunen i urval av RPA-verktyg och med uppsättande av ändamålsenlig plattform. NEW arbetar löpande med att möta kommunens långsiktiga behov genom att bygga upp kommunens egen kompetens.
- Först ut för utveckling är processer för hantering av fakturor och helautomation av processen för beställning av passerkort till kretsloppscentral.
- Under våren 2019 planeras utveckling och driftsättning av ytterligare fyra processer

Kontakt

Per Åkerlund

Verksamhetsutvecklare och projektledare

Projektkontoret
Kommunstyrelseförvaltningen

Per.akerlund@tyreso.se

08 – 578 29 873

Referensuppdrag (forts)

Referensuppdrag 3

Lantmäteriet



Genomförande av förstudie samt utveckling pilotprojekt för handläggning av avstyckningsärenden

- Lantmäteriet hade identifierat en process som utförs av handläggare i hela landet där medborgare inkommer med ärenden kopplade till markåtgärder. Dessa åtgärder avser avstyckning eller sammanslagning av fastigheter
- Processen har omarbetats genom att ärenden nu kommer in digitalt i Myndighetens Mottagningsställe (MM), genom att ha all dokumentation i elektroniskt format ville Lantmäteriet i en PoC utvärdera möjligheterna att robotisera processen
- Lantmäteriet tog in flera leverantörer med olika mjukvaror för att genomföra PoCen och utvärdera mjukvarorna i skarpt läge.
- New uppdrogs att utveckla processen och har i andra fas automatiserar processen för samtliga medarbetares beställningar av uppdatering av datorer och skärmar.

Genomförande: pågående

Referensuppdrag 4

Skatteverket



Genomförande av Proof of Concept innefattande utveckling av två HR-processer samt översyn av robotiseringspotential inom Administrativa avdelningen

- Skatteverket identifierade interna processer inom HR att robotisera. Tillsammans med New kom de fram till att börja med onboarding och offboarding av medarbetare.
- Processen utförs idag av handläggare som knappt har tiden att prioritera de olika typerna av beställningarna som sker i samband med nyanställda.
- New utför processutvärdering av de två processerna och implementation av en robot i form av "Proof of Concept"
- Vidare genomför New en översyn av robotiseringspotentialen inom den administrativa avdelningen på Skatteverket där bland annat processer inom HR, ekonomi, inköp och facility management utvärderas.

Genomförande: 2017

Referensuppdrag (forts)

Referensuppdrag 5

Arbetsförmedlingen



Genomförande av Proof och Concept innebärande processförbättring och utveckling av handläggning av nystartsjobb

- Arbetsförmedlingen identifierade en process som utförs av handläggare från olika delar av landet. Den avser en ansökan om bidrag för nystartsjobb som skickas in från en arbetsgivare.
- New har tillsammans med handläggare förbättrat processflödet och kommit med förslag på hur processen kan bli effektivare med hjälp av en robot.
- Vidare har New implementerat en robot genom Proof och Concept.
- Roboten utför inte bara själva processen som en handläggare utan lägger även till extrakontroller som bidrar till mindre bidragsfuskande.

Referensuppdrag 6...N

Privata företag

New är Sveriges största full-service leverantör av Robotiseringstjänster i UiPath och vi har genomfört en mängd stora robotiseringsprojekt i privata sektorn

- Flera av dess projekt är stora komplexa utrullningar inkluderande omfattande förändringsarbete, exempel på våra privata klienter är:



Genomförande: 2016-18

Referenspersoner tillgängliga
vid behov

NEW New Innovation
Management