

Bilaga 1.

KORT OM QM – SPECIALISTER PÅ ENKÄTER FÖR BOSTADSBOLAG

I september 2005 lanserade vi den första versionen av vår enkätplattform på marknaden. Idag, fjorton år senare, har vi cirka 95 bostadsföretag som enkätkunder. 25% av SABO-bolagen är enkätkunder hos oss.

Vår enkät uppfyller samtliga villkor som stora bostadsbolag uppställer vid upphandlingar av hyresgästenkäter. Vi arbetar både med kund-, hyresgäst- och medarbetarundersökningar. På senare år har flera av Sveriges största bostadsbolag bytt till QM. Vi har bl.a. vunnit eller rankats som etta i [REDACTED] med flera storbolags upphandlingar. Vi har djup kunskap om alla förekommande index, t.ex. S-index, P-index, QM-index, NKI och NPS.

Benchmark, modeller – och ledande BI-verktyg från branschledande Microsoft

Genom oss kan bostadsbolag benchmarka sig mot cirka 1.000 svenska hyresvärdar. Främst rekommenderar vi NKI- och QM-modell, som vi anser ger det bästa av bred benchmark med andra bolag, vetenskaplig modell, och bred adoption i flertalet branscher – kombinerat med enkelhet och förståelse hos bostadsbolagets medarbetare.

QMs enkätplattform utvecklas löpande. [REDACTED]

Affärsmässigt anpassat för operativ målstyrning

Affärsmässigt har vi valt att utforma enkäten utifrån våra erfarenheter av [REDACTED].

I samband med våra konsultuppdrag frapperades vi av att de flesta kundenkäter inte alls var lämpade att användas operativt i företagets utvecklingsarbete. Vår ambition har därför varit att [REDACTED]

Våra ledstjärnor

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED] finns inbyggda i verktyget, redo att användas
- Enkätverktyget – det naturliga uppföljningsverktyget för åtgärder och mål
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Mål

AB Wikner&Co QM

Anders Carlssons gata 11
417 55 Göteborg
Tel 031-710 05 50
Fax 031-799 86 56
info@wiknerqm.se
www.wiknerqm.se
Org.nr 556714-0826
Bankgiro: 5292-0485

ORGANISATION OCH CV

De kunder vi angivit som referenser, kan verifiera våra medarbetares erfarenhet.

██████████ (uppdragsansvarig) har studerat vid civilingenjörslinjen Teknisk Fysik, med kurser inom ex. matematisk analys, algebra, numerisk analys, statistik och programmeringsteknik. Sedan mitten av 1990-talet har ██████████ utvecklat och genomfört attityd- och kvalitetsmätningar, inom både bostadsbranschen och andra branscher. ██████████ leder den tekniska utvecklingen och driften av QM:s enkätmodell, samt utvecklar skräddarsydda lösningar för enskilda kunder. ██████████ ingår i QMs projektteam och ansvarar för plattformslösningen och analys tillsammans med bolagets projektledare. ██████████ arbetar i huvudsak med projektledning, marknadsföring och utveckling av företagets enkättjänster, samt resultatpresentation för kund. ██████████ har projektlett ca 130 enkätprojekt för QMs kunder.

██████████ kommer att projektleda projektet för Förvaltaren, samt ansvara för analys och presentation av resultaten. ██████████ har arbetat i QM sedan 2006, och har tidigare varit anställd i egen verksamhet ██████████

██████████ är Fil. kand, MBA med 60 p i statistik i betyget. ██████████ har stor branschkunskap från bostadsbranschen. ██████████ har undervisat i statistik vid ██████████ ██████████ har arbetat som översiktlig stadsplanerare i ██████████ samt som marknadsanalytiker hos ██████████ med ansvar för företagets enkäter. Vidare har ██████████ arbetat som VD/projektledare för ██████████. ██████████ stöttar med statistisk expertis och i delar av projekt.

██████████ är ansvarig för bolagets interna avdelning för enkätproduktion, tryck, distribution och svarsmottagning. Arbetar i huvudsak med projektledarassistans, layout, översättning, korrekturläsning och förberedelse inför tryck, distribution, svarsmottagning och svarsregistrering av enkäter. ██████████ har sedan ██████████ anställdes på QM 2015 arbetat med ett stort antal enkäter. ██████████ gick handel och kontor på gymnasiet, och har före sin anställning på QM varit biblioteksansvarig på ett företag i ██████████

Sekretess

Vi begär sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400) på vårt anbud, inklusive referenser, priser (utom totalt utvärderingspris), produktblad, medarbetare och CV, kvalitetssystem, enkäter, modeller, benchmark, genomförande och verktyg. I våra konkurrenters händer kan dessa uppgifter orsaka skada för QM. Om anbudet begärs ut ber vi Förvaltaren att kontakta QM före utlämnande, för avstämning.