

Nässjö kommun	Sista anbudsdag 2019-08-12
Upphandlingens namn RPA-system inklusive konsulttjänster 047-2019	Inlämnat 2019-08-12
Anbudsgivare Bitoreq AB, Huvudkonto (124761)	Öppnat 2019-08-13

1.0 Anbudets giltighetstid

Krav 1.1

Anbud ska vara giltigt i enlighet med administrativa föreskrifter.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

2.0 Krav som ska uppfyllas av leverantören

Krav 2.1

Omständigheter enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling 13 kap. 1 § och 2 § och 3§ ska inte föreligga.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 2.2

Ni ska uppfylla i Sverige eller i hemlandet lagenligt ställda krav avseende skatte- och avgiftsskyldigheter.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 2.3

Ni ska vara registrerade i aktiebolags- eller handelsregister eller motsvarande register som förs i det land där er verksamhet är etablerad.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 2.4

Leverantören ska ha en stabil ekonomisk ställning för att kunna upprätthålla en avtalsrelation med Nässjö kommun. Leverantören ska inneha en riskklass om lägst 3 enligt UC (Nässjö kommun kommer att inhämta uppgifter ifrån UC).

Om leverantören är medveten om eller misstänker att kravet om en lägsta riskklass enligt ovan inte uppfylls ska det redovisas nedan varför så är fallet. Om leverantören lämnar en sådan förklaring att det enligt Nässjö kommuns mening kan anses klartlagt att leverantören innehar ekonomisk stabilitet kan leverantören ändå anses uppfylla detta krav.

I det fall er ekonomiska stabilitet garanteras av moderbolag eller annan garant ska intyg om detta finnas och vara undertecknat av garantens behöriga företrädare. Intyg kan komma att begäras in.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Kommentar: Bitoreq AB har riskklass 3 enligt UC 2019-08-09

Krav 2.5

Leverantören ska inneha F- eller FA-skattsedel.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 2.6

Leverantören ska ha den tekniska förmåga och yrkesmässiga kapacitet som krävs för uppdragets genomförande. Leverantören ska till anbudet bifoga en beskrivning av:

- företaget
- antal anställda och kompetenser inom företaget
- organisation för utveckling, drift och support.
- hur de säkrar upp tillgängligheten av konsult med efterfrågad kompetens under avtalstiden
- hur de säkerställer kunskapsöverföring mellan konsulter vid byte av konsult under avtalstiden
- hur kompetensöverföring till Kommunens systemförvaltare, systemarkitekter, e-utvecklare och administratörer görs

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav på bilaga 2.7

Bilagan ska innehålla efterfrågade uppgifter i krav 2.6.

Bilagan [teknisk förmåga och yrkesmässig kapacitet] har bifogats anbudet.

Krav 2.8

Leverantören ska till anbudet bifoga en beskrivning av vilka krav och förutsättningar som gäller för att implementera systemet. Av beskrivningen ska följande framgå:

- tekniska krav på applikationsservern
- tekniska krav på klienterna
- hur applikationen ska installeras
- hur integration med andra system kan sättas upp
- behov av intern kompetens exempelvis projektledning, integration, datacenter m m

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav på bilaga 2.9

Bilagan ska innehålla efterfrågade uppgifter i krav 2.8 i form av en kortfattad beskrivning.

Bilagan [implementering] har bifogats anbudet.

Krav 2.10

Leverantören och eventuella underleverantörer ska vara införstådda i informationssäkerhetsklassning (ISO27000 etc.) samt ha en utpekad person som är single point of contact (SPOC) när det gäller dessa frågor.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 2.11

RPA-systemets plattform ska var Uiopath.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

3.0 Krav på konsulten

Krav 3.1

Ansvarig projektledare ska vara nivå 3 kompetens, med nivå 3 avses följande:

Kunskap - hög kompetens inom området

Erfarenhet - 4 - 8 år som konsult inom aktuellt område, är förebild för andra konsulter på lägre nivå. Har befunnit sig på nivå 2 under minst 2 år.

Ledning - tar ansvar för delområdet, kan leda en mindre grupp

Självständighet - kan arbeta självständigt

CV ska kunna erhållas på anmodan.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 3.2

Det ska finnas konsulter med nivå 2 kompetens, med nivå 2 avses följande:

Kunskap - har utbildning inom området, viss svårighetsgrad

Erfarenhet - 1 - 3 år som konsult inom aktuellt område, har deltagit i eller utfört ett flertal liknande uppdrag

Ledning - kräver arbetsledning

Självständighet - kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

CV ska kunna erhållas på anmodan.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 3.3

Det ska finnas konsulter med nivå 4 kompetens, med nivå 4 avses följande:

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuellt område/roll

Erfarenhet – har deltagit i stora uppdrag inom aktuellt område och genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuellt område/roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp

Självständighet – mycket stor

CV ska kunna erhållas på anmodan.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 3.4

Det ska finnas konsulter med nivå 5 kompetens, med nivå 5 avses följande:

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuellt område/roll, uppfattas som expert/guru på marknaden.

Erfarenhet – (som 4)

Ledning – har stor vana och erfarenhet av att verka i ledande befattning

Självständighet – mycket stor

CV ska kunna erhållas på anmodan.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 3.5

Det ska finnas konsulter med följande roller:

- Teknisk lösningsarkitekt RPA nivå 3 och 4 som stöttar Kommunen med systemdesign, installation och konfigurering av system samt säkerhetsfrågor.

- Krav/processanalytiker nivå 2 och 3 som arbeta nära beställarna med identifiering och utvärdering av processer, processkartläggning och dokumentation av processer inför robotisering.

- RPA-utvecklare nivå 2 och 3 som utvecklar, konfigurerar, kvalitetssäkrar och felsöker robotarnas arbetsflöden.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

4.0 Referenser

Krav 4.1

Anbudsgivaren ska i bilaga redovisa två (2) referensuppdrag som utförts de senaste tre åren. Ett av de redovisade referensuppdragen ska avse robotiserad process inom löneområdet åt HR-avdelning i offentlig sektor. Avser referensen en robotiserad process av anställningsavtal till offentlig sektor ger det ett mervärde i form av prisavdrag med 207 000 kr från summa konsultarvode. Uppdragen ska vara från två (2) olika juridiska personer. Referenser anges i bilaga med namn på företaget/organisation samt namn, telefonnummer och e-postadress till kontaktperson

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav på bilaga 4.2

Bilagan ska innehålla efterfrågade uppgifter i krav 5.1.

Bilagan [Referenser] har bifogats anbudet.

5.0 Pris

Krav 5.1

Priser ska anges exklusive moms i svarsbilaga Utvärderingsmodell.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 5.2

Kostnad för utlägg, resor, logi, traktamente m m som är nödvändigt för uppdragets genomförande ska ingå i angivna priser för prisfråga 1.1.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

6.0 Avtal

Krav 6.1

Kommersiella villkor ska accepteras i sin helhet.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

7.0 Sekretess vid upphandling

Krav 7.1

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av offentlighets- och sekretesslagen. Till dess att beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats råder sekretess. Efter detta blir handlingarna som regel offentliga, men vissa uppgifter kan undantagsvis omfattas av sekretess även efter avslutad upphandling. Leverantör som vill att sekretess ska råda även efter det att anbudssekretessen upphört måste begära detta och precisera vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle drabba leverantören om uppgifterna röjs. Önskas inte sekretess kryssas ja-rutan i och sedan anges nej i textrutan nedan.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

nej

8.0 Underleverantör

Krav 8.1

Om anbudsgivare kommer att anlita underleverantör för fullgörande av tjänsten ska namn samt organisationsnummer för underleverantören anges nedan. Kommer inte underleverantör att anlitas kryssas ja-rutan i och sedan anges nej i textrutan nedan.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

nej

9.0 Tekniska och funktionella krav

Krav 9.1

Systemet ska ha stöd för senaste och näst senaste versionen av Microsoft Windows Uppdateringar och buggfixar installeras löpande av Kommunen.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.2

Systemet ska ha stöd för virtualisering med hjälp av följande plattformar:

- VMWare (6.5 och senare)
- Hyper- V (2012 R2 och senare)

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.3

Systemet ska ha stöd för senaste och näst senaste versionen av databasmotorn Microsoft SQL Server alternativt ha databasmotor som är helt integrerad i systemet.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.4

Systemet ska ha stöd för senaste och näst senaste versionen av webserver Internet Information Server (IIS). Uppdateringar och buggfixar installeras löpande av Kommunen.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.5

Systemet ska ha krav på failover funktionalitet. En failover funktionalitet som uppnås av en virtuell installation är tillräcklig.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.6

Systemet ska ha stöd för Microsoft System Center Manager (SCOM) för övervakning. Systemets status och funktion ska kunna övervakas via ett öppet dokumenterat, elektroniskt gränssnitt mot ett centralt övervakningssystem.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.7

Samtliga inloggningsförsök ska kunna härledas så att minst användare, tidpunkt och IP-adress registreras.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.8

Systemet ska ha stöd för Microsoft Exchange Server och Office 365 som E-postlösning.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.9

Ange i textruta nedan om systemet kräver undantag för virusskanning. Om undantag inte krävs kryssas ja-rutan i och nej anges i textrutan.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

nej

Krav 9.10

Ett webbaserat system ska stödja SAML 2.0 för att uppnå SSO-funktionalitet.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.11

Autentisering av användaren ska ske mot Kommunens AD/SITH/EIFOS.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.12

Det ska vara möjligt att i systemet sätta komplexa regler för lösenordskrav t ex längd, krav på stor/liten bokstav, siffra, specialtecken och bytesfrekvens.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.13

Åtkomst till olika delar av RPA-plattformen inklusive skriv- och läsrättigheter till information ska styras med hjälp av ett anpassningsbart rollbaserat behörighetskontrollsystem.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.14

Användarkonto i systemet ska kunna skapas, läsas och raderas genom API.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.15

Behörighetsgrupper ska kunna skapas, läsas, uppdateras och raderas genom API.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.16

Utloggning ska kunna ske av primär åtkomstpunkt (nätverksinloggning) alternativt av applikationen.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.17

Om systemet tillgängliggörs genom webbgränssnitt som nås via webbläsare ska den fungera oavsett klientoperativsystem inklusive mobila plattformar.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.18

Systemet ska ha stöd för webbläsarna Internet Explorer och Chrome.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.19

Webbgränssnitt ska så långt det är möjligt följa Web Content Accessibility Guidelines (WGAG).

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.20

Systemet ska fungera i senaste och näst senaste versionen av Windows.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.21

Systemet ska utnyttja klientoperativets standardsystem för eventuella utskrifter.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.22

Leverantören ska ha rutiner för kryptering där val av algoritmer, protokoll och nyckellängder samt hantering av krypteringsnycklar framgår.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.23

Kommunikationen mellan olika system ska vara krypterad. (All mailtrafik internt är krypterad med TLS. 98.1% av alla mail som skickas internt -> externt skickas i krypterad trafik med TLS.)

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.24

Testmiljön ska kunna användas parallellt med produktionsmiljön vid test av nya eller ändrade funktioner, processer, konfigurationer och programmeringar innan driftsättning i produktionsmiljön.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.25

Systemet ska kunna läsa, interagera och skriva med:

- PDF-filer
- Excel-filer
- Word-filer

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.26

Systemet ska kunna läsa inskannade dokument.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.27

Systemet ska kunna läsa och skriva i datalager baserade på SQL.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.28

Systemet ska kunna interagera med Windows-applikationer med hjälp av underliggande ID/taggar/selektorer oavsett om applikationen bygger på Java, .Net eller annan teknik.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.29

Systemet ska ha stöd för att hantera strukturerad data i tabellform.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.30

Systemet ska ha stöd för "web-scraping" och kunna identifiera objekt med hjälp av taggar, selektorer och liknande i browserbaserade verksamhetssystem.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.31

Systemet ska ha stöd för att läsa mail som indata till processer och för att skicka mail i maillösningarna Microsoft Exchange/Outlook och Office 365.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.32

All kommunikation till och från systemet ska vara skyddad mot obehörig åtkomst eller förvanskning. Det gäller både kommunikation mellan klient och server och mellan olika systemkomponenter.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.33

Skyddet ska uppdateras löpande utifrån kända sårbarheter.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.34

Behörighetsförändringar av systemet ska loggas och är spårbart över tiden.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.35

Loggningsfunktioner ska finnas för säkerhetsrelaterade händelser, minst för felaktiga inloggningar, förändring av behörigheter, otillåten anslutning, överträdelser mot behörigheter.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.36

Tiden som loginformation sparas ska kunna bestämmas av Kommunen.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.37

Leverantören ska skydda loggningsfunktioner och loggningsverktyg mot manipulation och obehörig åtkomst. Detta ska även omfatta leverantörens personal.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.38

För att exempelvis händelseloggar ska vara tillförlitliga ska systemet/tjänsten vara tidssynkroniserad mot en tillförlitlig tidkälla, en NTP-server.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.39

Databasen ska ha en transaktionsloggning som omfattar uppgifter om vilka förändringar som gjorts och vid vilka tidpunkter.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.40

Försök till intrång ska loggas.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.41

Det ska finnas funktioner för loggning av användarnas och systemadministratörernas åtgärder i systemet.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.42

Det ska finnas systemadministratörs-/operatörsloggar som minst registrerar:

- konto och involverad administratör/operatör
- datum och tidpunkt för in- och utloggning
- lyckade och misslyckade försök till åtkomst

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.43

Öppna interface ska finnas, t. ex. ODBC eller likvärdiga API (Application Program Interface), och vara dokumenterade så att kommunerna vid behov kan använda interfacen.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.44

Det ska finnas stöd för roboten att köras även om skärmen är låst (Windows)

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.45

Systemet ska ha stöd för automatisk in-/utloggning från de verksamhetssystem som används så att roboten endast är inloggad under exekvering av en process.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.46

Systemet ska ha funktion som kan hantera både indata- och systemrelaterade undantag.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.47

Systemet ska kunna kommunicera via exempelvis API:er.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.48

Systemet ska ha stöd för att skapa och hämta ärende från en kö.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.49

Kön ska kunna placeras på en central server så att den kan nås av flera robotar samtidigt.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.50

Systemet ska kunna administrera robotarna med hjälp av en centraliserad administratörskonsoll.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.51

Administratörskonsollen ska kunna visa och hantera:

- robotarnas status
- vilka processer som utförs
- schemaläggning
- behörigheter
- licenser

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.52

Systemet ska kunna göra det möjligt att skal upp och skala ner antalet robotar som arbetar med en viss process efter behov.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Krav 9.53

Systemet ska ha stöd för Microsoft Exchange Server som epost lösning. All epost som systemet skickar internt ska ha avsändare @nassjo.se och skickas via SMTP Relay."

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

10.0 Molntjänst

Krav 10.1

Ange i textrutan nedan om RPA-systemet är förberett för att köras i molnet (Azure) eller som en SaaS-tjänst hos en extern driftleverantör. Om RPA-systemet är förberett enligt ovan anges även priser motsvarande prisfråga 1.1, 2.1 – 2.3 i textrutan. Priserna utvärderas inte.

Leverantörens svar

Kravet uppfylls

Ja, systemet är förberett för att köras i molnet.

1.1: 930 SEK/ timme

2.1: Övervakad robot: 73.000/ robot

2.2: Utvecklingsverktyg: 45.000/ verktyg

2.3: Administratörskonsol: 182.000/ st.